

REGULAMIN OPERATORA TELARENA

§1. DEFINICJE

1. **Abonent** – podmiot, z którym Operator zawarł Umowę.
2. **FreecoNet** – Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Trzy Lipy 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 918 273 PLN opłacony w całości, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 8085.
3. **Gateway** – urządzenie realizujące połączenia w technologii VoIP w Systemie Operatora, za pośrednictwem którego System ten jest połączony z siecią Internet.
4. **Oferta** – opis działania Usług, parametry techniczne Usług oraz terminy wnoszenia i wysokości Opłat za Usługi, znajdująca się na stronie www.telarena.pl.
5. **Operator** – przedsiębiorca działający pod firmą „XXXXXXXX” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w XXXXX, ul., 00-000 XXXX, NIP....., KRS....., wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem.....
6. **Opłata** – każda kwota należna Operatorowi za świadczenie Usługi.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zakres i warunki świadczenia Usługi.
8. **System** – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów.
9. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta przez Abonenta z Operatorem w formie elektronicznej poprzez akceptację Regulaminu.
10. **Umowa FreecoNet** – umowa wiążąca Abonenta i FreecoNet, zawarta w oparciu o Regulamin FreecoNet dostępny pod adresem www.freeconet.pl/regulaminy/xxx.
11. **Umowa TelArena** – umowa wiążąca Abonenta i FreecoNet, zawarta w oparciu o Regulamin TelArena dostępny pod adresem www.freeconet.pl/regulaminy/xxx.
12. **Usługa** – zestawienie i realizacja połączeń pozwalających na dwukierunkową łączność w czasie rzeczywistym.

§ 2. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą odbioru lub wysłania przez Gateway Operatora komunikatu inicjującego połączenie realizowane do lub przez Abonenta.
2. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą odbioru lub wysłania przez Gateway Operatora komunikatu kończącego połączenie realizowane do lub przez Abonenta.

3. Z chwili zawarcia Umowy Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i Ofertą stanowiącymi integralną część Umowy, w treści obowiązującej na chwili zawarcia Umowy oraz akceptuje ich postanowienia.
4. Zawarcie i wykonywanie Umowy przez Operatora uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości świadczenia Usługi Abonentowi.

§ 3. ROZWIĄZANIE UMOWY

Operator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, co jest równoznaczne z przerwaniem połączenia, wyłącznie w przypadku, gdy Abonent:

- a) swoim działaniem lub zaniechaniem powoduje lub może spowodować szkody w Systemie Operatora lub u podmiotów trzecich,
- b) nie przestrzega postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek siły wyższej, działania lub zaniechania osoby trzeciej, za która Operator nie ponosi odpowiedzialności, działania lub zaniechania Abonenta lub osoby, za która Abonent ponosi odpowiedzialność lub niezachowania przez Abonenta postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Abonenta korzyści.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację Usługi wykonaną przez Abonenta.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Abonenta w trakcie połączenia z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy takich treści oraz nie usuwa albo nie modyfikuje treści będącej przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora, o którym mowa powyżej, obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych przez Abonenta treści, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
6. Operator nie jest zobowiązany do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez Abonenta.
7. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Abonenta, okoliczności i rodzaju połączeń, a także informacji o świadczonych Abonentowi Usługach, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawa.
8. Operator będzie gromadził w swojej bazie i przetwarzał dane Abonenta zawarte w Umowie w celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

§ 5. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Operator zobowiązuje się świadczyć Użytkownikowi Usługę kupioną przez Użytkownika od FreecoNet zgodnie z obowiązującą Ofertą, bez dodatkowych opłat.
2. Operator świadczy Usługę na porcie Gateway'a, przez który to port Gateway połączony jest z siecią Internet. Operator nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje parametrów transmisji przez sieć Internet, pomiędzy Gateway'em a terminalem Abonenta.
3. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub zmienić warunki jej świadczenia, na okres nie dłuższy niż 36 godzin, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usługi oraz w przypadku awarii systemu, w sytuacjach szczególnego zagrożenia, bądź konieczności zachowania ochrony integralności Systemu Operatora.

§ 6. SERWIS I REKLAMACJE

1. Operator wskazuje FreecoNet jako podmiot odpowiedzialny za realizację postępowania reklamacyjnego i obsługi serwisowej w zakresie Usługi. Abonent akceptuje to wskazanie i zobowiązuje się kierować zgłoszenia reklamacyjne oraz serwisowe wyłącznie do FreecoNet. Operator oświadcza, iż zawarł w tym zakresie odpowiednia umowę z FreecoNet.
2. Abonent oświadcza, iż tryb postępowania reklamacyjnego jest mu znany i akceptuje go oraz, że określony jest on w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Abonentem i FreecoNet.
3. Abonent wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do wysokości Opłat z tytułu wykonania Umowy.

§ 7. KONTAKT

1. Operator wskazuje FreecoNet jako podmiot odpowiedzialny za prowadzenie korespondencji dotyczącej Usługi. Abonent akceptuje to wskazanie i zobowiązuje się kierować tą korespondencją do FreecoNet. Operator oświadcza, iż zawarł w tym zakresie odpowiednią umowę z FreecoNet.
2. Abonent oświadcza, iż formy kontaktu i tryb prowadzenia korespondencji są mu znane i akceptuje je oraz, że określone są one w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Abonentem i FreecoNet.

§ 8. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Wszelkie zmiany w Regulaminie lub Ofercie publikowane będą na stronie www.telarena.pl w terminie co najmniej 7 dni przed wejściem tych zmian w życie.
2. Pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody przez Abonenta niektóre postanowienia Regulaminu lub Oferty mogą być modyfikowane odpowiednimi regulaminami promocji.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01 maja 2010.

§ 9. OŚWIADCZENIA ABONENTA

1. Abonent wyraża zgodę na zawarcie Umowy w formie elektronicznej i oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
 - a) czynnościach technicznych składających się na procedurze zawarcia Umowy,
 - b) skutkach prawnych zawarcia Umowy,
 - c) kodeksach etycznych, które stosuje Operator, oraz o ich dostępności w postaci elektronicznej,
 - d) istotnych właściwościach Usługi, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi,
 - e) opłacie i zasadach jej ponoszenia,
 - f) trybie postępowania reklamacyjnego i obsłudze serwisowej.
2. Abonent oświadcza, że uzyskał nieodpłatnie Regulamin i Ofertę oraz zapoznał się szczegółowo z ich treścią przez zawarciem Umowy.
3. Abonent oświadcza, że nie wykorzysta Systemu Operatora do przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
4. Abonent oświadcza, iż wiąże go z FreecoNet Umowa FreecoNet oraz Umowa TelArena.
5. Abonent oświadcza, że podczas korzystania z Usługi posługiwać się będzie wyłącznie numerem telefonicznym, do którego ma tytuł prawny. Abonent zwalnia Operatora z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli na skutek posługiwania się przez Abonenta wadliwym numerem telefonicznym (w szczególności takim, do posługiwania się którym Abonent nie miał tytułu prawnego) zostały naruszone prawa podmiotów trzecich, w szczególności została wyrządzona szkoda lub krzywda. W takim przypadku Abonent zobowiązuje się wstąpić do procesu w miejsce Operatora nie później, niż w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Abonenta przez Operatora o takim procesie.

§ 10. OŚWIADCZENIA ABONENTA

Spory, które nie zostaną usunięte w drodze mediacji lub przez orzeczenie Sądu Polubownego, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sadu właściwego rzeczowo dla siedziby Operatora.