

---

# Regulamin

---



§1. DEFINICJE

§2. ZAWARCIE UMOWY

§3. ROZWIĄZANIE UMOWY

§4. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

§5. OŚWIADCZENIA FREECONET

§6. OPŁATA

§7. ROZLICZENIA

§8. ŚWIADCZENIE USŁUGI

§9. PRAWA AUTORSKIE

§10. SERWIS

§11. REKLAMACJE

§12. KONTAKT

§13. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

§14. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA

§15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

---

## REGULAMIN FREECONET

### § 1. DEFINICJE

1. **FreecoNet** – Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Trzy Lipy 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1 002 273 PLN opłacony w całości, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 8085.
2. **Konto** – wirtualny rachunek Użytkownika, dostępny poprzez Panel Użytkownika, służący do wpłacania kwot w polskich złotych, które Użytkownik przeznaczają na korzystanie z Usług świadczonych przez FreecoNet.
3. **Oferta** – dostępny na stronie [www.freeconet.pl](http://www.freeconet.pl) opis działania Usług, parametry techniczne Usług oraz terminy wnoszenia i wysokości Opłat za Usługi.
4. **Opłata** – każda kwota należna FreecoNet od Użytkownika na podstawie Regulaminu lub Oferty.
5. **Panel Użytkownika** – personalizowana strona [www](http://www.freeconet.pl) umożliwiająca konfigurację Usług przez Użytkownika.
6. **Platforma** – ogół urządzeń i oprogramowania FreecoNet niezbędnych do realizacji Usług.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zakres i warunki świadczenia Usług.
8. **Użycie Miesięczne** – wartość Opłat należnych FreecoNet od Użytkownika za Usługi świadczone Użytkownikowi w miesiącu kalendarzowym, bez podatku od towarów i usług.
9. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta przez Użytkownika z FreecoNet w formie elektronicznej poprzez akceptację Regulaminu.
10. **Usługi** – czynności wykonywane przez FreecoNet na rzecz Użytkownika oraz udogodnienia, z których korzystać może Użytkownik na podstawie Regulaminu, za które Użytkownik zobowiązany jest do wnoszenia Opłat.
11. **Użytkownik** – podmiot, z którym została zawarta i nadal obowiązuje Umowa.

### §2. ZAWARCIE UMOWY

1. Z chwilą elektronicznej akceptacji przez Użytkownika Regulaminu, Użytkownik przyjmuje Ofertę, a pomiędzy FreecoNet i Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa, której Regulamin i Oferta stanowią integralną część.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Z chwilą zawarcia Umowy FreecoNet zobowiązuje się do świadczenia Użytkownikowi Usług a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług i ponoszenia Opłat zgodnie z aktualną Ofertą. Aktualna Oferta, zawierająca w szczególności koszty usług serwisowych, znajduje się na stronie [www.freeconet.pl](http://www.freeconet.pl).
4. Zawarcie i wykonywanie Umowy przez FreecoNet uzależnione jest od istnienia technicznych możliwości świadczenia Usług przez FreecoNet dla Użytkownika w danej lokalizacji.

### §3. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa wygasa po upływie 3 miesięcy kalendarzowych od dnia, w którym saldo na Koncie stało się i pozostaje ujemne. O stanie Konta Użytkownik informowany jest przez FreecoNet przynajmniej raz w miesiącu, pocztą elektroniczną, na adres email Użytkownika wskazany w Panelu Użytkownika.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez FreecoNet, za pisemnym wypowiedzeniem, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie powinno zawierać przyczynę uzasadniającą.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez FreecoNet bez wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy Użytkownik:
  - a) podał nieprawdziwe dane lub złożył nieprawdziwe oświadczenie,
  - b) swoim zaniechaniem lub działaniem powoduje lub może spowodować szkody lub zagrożenia dla funkcjonowania lub integralności Platformy lub połączonych z nią systemów podmiotów trzecich,
  - c) swoim zaniechaniem lub działaniem narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa,po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Użytkownikowi w tym celu dodatkowego terminu.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika, za pisemnym wypowiedzeniem, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie powinno zawierać dane identyfikujące Użytkownika, a w szczególności unikalną nazwę ( login ) dostępową do Panelu Użytkownika.
5. Jeżeli na Koncie Użytkownika w dniu rozwiązania Umowy znajdują się niewykorzystane środki, to środki te zwracane są na rachunek bankowy Użytkownika. W przypadku korygowania przez Operatora Opłaty od Użytkownika, rachunek bankowy Użytkownika zostanie uznany skorygowaną kwotą nie wcześniej niż w dniu otrzymania przez Operatora podpisanej przez Użytkownika kopii faktury korygującej wystawionej przez Operatora i nie później niż w terminie siedmiu dni roboczych od dnia otrzymania tej podpisanej faktury. Użytkownikowi nie przysługują odsetki od korygowanej kwoty. W dniu, w którym Umowa została rozwiązana lub wygasła, FreecoNet zaprzestaje świadczenia Usług. W tym dniu Użytkownik bezpowrotnie traci dostęp do Panelu Użytkownika i zawartych w nim danych.
6. Umowa wygasa wskutek śmierci Użytkownika, utraty bytu prawnego Użytkownika nie będącego osobą fizyczną, upływu okresu, na który została zawarta. Z chwilą stwierdzenia jednej z wymienionych przyczyn, FreecoNet ma prawo zaprzestania świadczenia Usług.
7. W przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Użytkownikowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub przez FreecoNet z winy Użytkownika przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa wartości ulgi przyznanej Użytkownikowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

#### **§4. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. FreecoNet zawiąże Użytkownika do zaniechania naruszania Regulaminu, Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zakreślając odpowiedni termin.
2. FreecoNet przysługuje prawo zawieszenia świadczenia Usług poprzez zablokowanie możliwości realizacji połączeń wychodzących w dniu, w którym saldo na Koncie stało się i pozostaje ujemne.
3. FreecoNet przysługuje prawo zawieszania świadczenia Usług poprzez zablokowanie możliwości realizacji połączeń przychodzących po jednym miesiącu kalendarzowym od dnia, w którym saldo na Koncie stało się i pozostaje ujemne.
4. FreecoNet przysługuje prawo zawieszania świadczenia Usług, w przypadku gdy Użytkownik:
  - a) podał nieprawdziwe dane lub złożył nieprawdziwe oświadczenie,
  - b) swoim zaniechaniem lub działaniem powoduje lub może spowodować szkody lub zagrożenia dla funkcjonowania lub integralności Platformy lub połączonych z nią systemów podmiotów trzecich,
  - c) swoim zaniechaniem lub działaniem narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Użytkownikowi w tym celu dodatkowego terminu.

5. Zawieszenie świadczenia Usług trwa do momentu ustania przyczyny uzasadniającej to zawieszenie.

#### **§5. OŚWIADCZENIA FREECONET**

1. FreecoNet ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek siły wyższej lub okoliczności leżących po stronie Użytkownika, w szczególności niezachowania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Odpowiedzialność FreecoNet dotyczy szkody poniesionej przez Użytkownika z wyłączeniem utraconych korzyści. Wyłączenie nie dotyczy konsumenta.
2. FreecoNet nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację Usług, urządzeń i systemów wykonaną przez Użytkownika.
3. FreecoNet nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione skorzystanie z Usługi przez podmiot inny niż Użytkownik. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć na własny koszt dostęp do Konta oraz urządzeń i systemów wykorzystywanych przez Użytkownika do korzystania z Usługi, w taki sposób aby mogły z niej korzystać wyłącznie osoby upoważnione, w szczególności poprzez wprowadzenie i zachowanie w poufności stosownego loginu i hasła, oprogramowanie zabezpieczające przed atakiem poprzez sieć a także inne zabezpieczenia informatyczne i fizyczne.

4. FreecoNet nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Użytkownika w trakcie połączenia, z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy takich treści oraz nie usuwa albo nie modyfikuje treści będącej przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności FreecoNet, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych przez Użytkownika treści, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
5. FreecoNet nie jest zobowiązana do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez Użytkownika.
6. Wybór przez Użytkownika numeru alarmowego 112 powoduje połączenie Użytkownika z konkretną jednostką ratowniczą zdefiniowaną przez FreecoNet na podstawie lokalizacji wskazanej przez Użytkownika. Uwaga: udzielenie Użytkownikowi pomocy będzie możliwe tylko w przypadku właściwego wypełnienia (aktualizacji) lokalizacji w Panelu Użytkownika, podania operatorowi jednostki ratowniczej, z którym nastąpiło połączenie, właściwego adresu miejsca interwencji oraz posiadania włączonej prezentacji numeru (CLIP) w Panelu Użytkownika z którego następuje połączenie.
7. FreecoNet zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Użytkownika, okoliczności i rodzaju połączeń, a także informacji o świadczonych Użytkownikowi Usługach, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawa.
8. FreecoNet będzie gromadziła w swojej bazie i przetwarzała dane Użytkownika zawarte w Umowie z celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

## **§6. OPŁATA**

1. Opłata jest należna FreecoNet w wysokości i terminach określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie.
2. Opłata jest pobierana z Konta w wysokości i terminach określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie.
3. Użytkownik zobowiązany jest do terminowego uiszczania Opłaty.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że FreecoNet nie gwarantuje stałości Opłat za połączenia, ale gwarantuje Użytkownikowi możliwość sprawdzenia ceny przed wykonaniem połączenia oraz wybór najniższej stawki za to połączenie dostępnej dla FreecoNet, przy uwzględnieniu konfiguracji Panelu Użytkownika.
5. W przypadku korygowania przez FreecoNet Opłaty od Użytkownika, rachunek bankowy Użytkownika zostanie uznany skorygowaną kwotą nie wcześniej niż w dniu otrzymania przez FreecoNet podpisanej przez Użytkownika kopii faktury korygującej wystawionej przez FreecoNet i nie później niż w terminie siedmiu dni roboczych od dnia otrzymania tej podpisanej faktury. Użytkownikowi nie przysługują odsetki od korygowanej kwoty.

## §7. ROZLICZENIA

1. Użytkownik może dokonywać wpłat na Konto w dowolnym terminie. Wpłaty takie zwiększają saldo Konta w chwili uznania rachunku bankowego FreecoNet ich kwotą.
2. Użytkownik, z chwilą uznania rachunku bankowego FreecoNet kwotą wpłaty, otrzyma od FreecoNet fakturę VAT na kwotę brutto równą dokonanej wpłacie. Faktura będzie dostępna do wydruku w Panelu Użytkownika.
3. Użytkownik upoważnia FreecoNet do wystawienia faktury VAT bez podpisu Użytkownika oraz do przesyłania faktur drogą elektroniczną na adres podany w Panelu Użytkownika.
4. Użytkownikowi nie przysługują żadne odsetki od środków zdeponowanych na Koncie.

## §8. ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. FreecoNet świadczy Usługi 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik nabywa prawo do korzystania z Platformy, w szczególności z:
  - a) funkcjonalności Registrara protokołu SIP do rejestrowania posiadanych przez siebie terminali SIP,
  - b) funkcjonalności Proxy protokołu SIP do zestawiania połączeń w technologii VoIP z wykorzystaniem posiadanych przez siebie terminali SIP,
  - c) Panelu Użytkownika do prowadzenia samodzielnej konfiguracji Usług na Platformie.
3. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik uzyskuje dostęp do Panelu Użytkownika, z wykorzystaniem którego Użytkownik może w szczególności:
  - a) zarządzać swoimi danymi gromadzonymi przez FreecoNet,
  - b) zarządzać posiadаныmi kontami SIP na Platformie,
  - c) zarządzać posiadaną numeracją telefoniczną na Platformie,
  - d) zarządzać sposobem realizacji połączeń na Platformie,
  - e) zarządzać usługami dodanymi realizowanymi na Platformie, z zastrzeżeniem, że dostęp do takich usług może wymagać zawarcia odrębnych umów,
  - f) prowadzić korespondencję z FreecoNet,
  - g) przeglądać rozliczenia z FreecoNet,
  - h) przeglądać raporty dotyczące wykorzystania Usług,
  - i) dokonywać płatności za Usługi.

4. FreecoNet świadczy Usługi zgodnie z wymogami dotyczącymi jakości, określonymi w dokumentach uprawniających FreecoNet do świadczenia Usług, a także zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) oraz IETF (Internet Engineering Task Force), w tym przewodnikami ETSI (EG), raportami technicznymi ETSI (TR), raportami specjalnymi ETSI (SR), europejskimi standardami (EN), standardami ETSI (ES), specyfikacjami technicznymi ETSI (TS).
5. FreecoNet w zakresie świadczenia Usług korzysta z dokumentów publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU, zajmujący się tworzeniem wysokiej jakości standardów, obejmujących wszystkie dziedziny telekomunikacji).
6. FreecoNet świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Aktualne informacje o jakości Usług publikowane są na stronie internetowej [www.freeconet.pl](http://www.freeconet.pl).
7. Użytkownik konfiguruje Usługi i swoje systemy i urządzenia samodzielnie. W razie wątpliwości Użytkownik powinien skonsultować konfigurację z FreecoNet.
8. FreecoNet świadczy Usługi na porcie Platformy, przez który to port Platforma połączona jest z siecią Internet. FreecoNet nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje parametrów transmisji przez sieć Internet, pomiędzy FreecoNet a terminalem Użytkownika.

#### **§9. PRAWA AUTORSKIE**

1. Panel Użytkownika oraz inne oprogramowanie FreecoNet, w szczególności zainstalowane na Platformie, stanowi przedmiot praw autorskich, podlegający ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
2. Wszelkie naruszenie prawa autorskiego FreecoNet jest zakazane i może spowodować sankcje karne i cywilne.

#### **§10. SERWIS**

1. FreecoNet, w zakresie swojej odpowiedzialności, prowadzi obsługę serwisową Użytkownika.
2. FreecoNet realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie udzielania Użytkownikowi informacji dotyczących Umowy, Regulaminu oraz Oferty, realizacji zleceń, udzielania Użytkownikowi informacji odnośnie Usług, udzielania Użytkownikowi informacji odnośnie aktualnych promocji i innych ofert.
3. Wszelkie uwagi dotyczące działania Usługi należy zgłaszać na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres [service@freeconet.pl](mailto:service@freeconet.pl).
4. FreecoNet zapewnia Użytkownikowi możliwości połączenia z konsultantem pod numerem telefonu publikowanym na stronie [www.freeconet.pl](http://www.freeconet.pl).

#### **§11. REKLAMACJE**

1. FreecoNet, w zakresie swojej odpowiedzialności, prowadzi obsługę reklamacyjną Użytkownika. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na piśmie lub pocztą elektroniczną z adresu email Użytkownika zarejestrowanego w Panelu Użytkownika na adres [service@freeconet.pl](mailto:service@freeconet.pl).

2. FreecoNet zobowiązana jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn wadliwego działania Usług w terminie 48 godzin od chwili otrzymania powiadomienia. Wadliwe działanie Usług usuwane będzie niezwłocznie, w miarę możliwości organizacyjnych i technicznych FreecoNet.
3. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, niedotrzymania z winy FreecoNet terminu rozpoczęcia świadczenia Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
4. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko (nazwę) i adres Użytkownika,
  - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) numer telefonu Użytkownika, którego dotyczy reklamacja,
  - e) login Użytkownika,
  - f) wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Użytkownik żąda ich wypłaty,
  - g) numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności
  - h) podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane lub od dnia dostarczenia faktury. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym FreecoNet powiadamia Użytkownika.
7. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w Regulaminie FreecoNet jest obowiązany do poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. FreecoNet udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - a) powołanie podstawy prawnej,
  - b) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - c) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty (nie dłuższy niż 14 dni),
  - d) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
  - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach określonych w Regulaminie.
  - f) podpis upoważnionego pracownika FreecoNet jeżeli odpowiedź na reklamację jest pisemna.

10. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi odszkodowanie wynosi 1/30 średniego Użycia Miesięcznego Użytkownika, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usługi, liczonego z trzech ostatnich miesięcy przed dniem zaistnienia przerwy. W przypadku, gdy do dnia zaistnienia przerwy nie minęły trzy miesiące od dnia zawarcia Umowy, średnie Użycie Miesięczne liczy się jako średnią z okresu od dnia zawarcia Umowy do zaistnienia przerwy.
11. W przypadku, gdy Użytkownikowi przyznane zostanie odszkodowanie, o którym mowa powyżej, należna kwota zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez Użytkownika w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Użytkownika w reklamacji w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji Użytkownika, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji. W przypadku braku wskazania przez Użytkownika w reklamacji formy zwrotu, należna kwota zostanie zwrócona Użytkownikowi.

## **§12. KONTAKT**

1. Jeżeli szczegółowe postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, to wszelka korespondencja w związku z Umową będzie przekazywana Użytkownikowi przez FreecoNet, wedle uznania FreecoNet:
  - a) pocztą elektroniczną na adres email Użytkownika wskazany w Panelu Użytkownika,
  - b) jako komunikat w Panelu Użytkownika.
2. Jeżeli szczegółowe postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, to wszelką korespondencję w związku z Umową FreecoNet przyjmuje:
  - a) pocztą elektroniczną pod adresem [info@freeconet.pl](mailto:info@freeconet.pl),
  - b) pocztą przesłaną listem poleconym na adres wskazany na stronie [www.freeconet.pl](http://www.freeconet.pl).
3. Wysłanie korespondencji zgodnie z postanowieniami ust. 1. oraz 2. uznaje się jako złożenie oświadczenia woli w rozumieniu art. 60 k.c. w chwili określonej w art. 61 § 2 k.c.
4. Użytkownik oraz FreecoNet zobowiązani są wzajemnie każdorazowo informować o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie, w szczególności adresu.

## **§13. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU**

1. Wszelkie zmiany w Regulaminie i Ofercie publikowane będą na stronie [www.freeconet.pl](http://www.freeconet.pl) oraz w Panelu Użytkownika w terminie co najmniej 30 dni kalendarzowych przed wejściem tych zmian w życie.
2. Do dnia poprzedzającego wejście w życie zmian Użytkownik może rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian, poprzez doręczenie wypowiedzenia na piśmie do FreecoNet. W takim wypadku FreecoNet nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że zmiana Regulaminu wynika z konieczności dostosowania do potrzeb powszechnie obowiązującego prawa lub usunięcia klauzuli niedozwolonych. Brak wypowiedzenia Umowy w tym trybie oznacza przyjęcie bez zastrzeżeń wszystkich zmian w Regulaminie lub Ofercie.

3. Pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika niektóre postanowienia Regulaminu lub Oferty mogą być modyfikowane ogłaszającym przez FreecoNet regulaminem promocji
4. Regulamin obowiązuje od dnia 29 czerwca 2011r.

#### **§14. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie Umowy w formie elektronicznej i oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
  - a) czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy,
  - b) skutkach prawnych zawarcia Umowy,
  - c) kodeksach etycznych, które stosuje FreecoNet, oraz o ich dostępności w postaci elektronicznej,
  - d) istotnych właściwościach Usług, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług,
  - e) funkcjonalności i sposobie korzystania z Panelu Użytkownika oraz Platformy;
  - f) Opłacie i zasadach jej ponoszenia,
  - g) trybie postępowania reklamacyjnego i obsłudze serwisowej,
  - h) prawie wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz usuwania.
2. Użytkownik oświadcza, że uzyskał nieodpłatnie Regulamin i Ofertę oraz zapoznał się szczegółowo z ich treścią przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem świadczenia Usług.
3. Użytkownik oświadcza, iż wskazane przez Użytkownika konto email jest łącznie:
  - a) użytkowane wyłącznie przez Użytkownika,
  - b) zapewnia bezpieczeństwo przekazu komunikatów w rozumieniu art. 175 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne,
  - c) wolne od mechanizmów uniemożliwiających FreecoNet przesłanie, niezbędnej dla świadczenia Usług, korespondencji elektronicznej,
  - d) sprawdzane każdego dnia, a korespondencja przesłana na to konto czytana każdego dnia.
4. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby wynikające z Regulaminu, z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dla celów marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych i upoważnia FreecoNet do przekazywania tych danych podmiotom uprawnionym, w szczególności współpracującym z FreecoNet w związku ze świadczeniem Usług.
5. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie wszelkich informacji dotyczących zmiany Regulaminu, Oferty lub Umowy pocztą elektroniczną na adres email Użytkownika wskazany w Panelu Użytkownika,

6. Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz usuwania, nadto do cofnięcia zgody w zakresie przetwarzania jego danych osobowych do celów marketingowych i przesyłania informacji handlowych.
7. Użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług a w szczególności na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
8. Użytkownik oświadcza, że nie wykorzysta systemu teleinformatycznego FreecoNet a w szczególności Platformy do przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
9. Użytkownik oświadcza, że podczas korzystania z Usług posługiwać się będzie wyłącznie numerem telefonicznym, do którego ma tytuł prawny. Użytkownik zwalnia FreecoNet z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli na skutek posługiwania się przez Użytkownika wadliwym numerem telefonicznym (w szczególności takim, do posługiwania się którym Użytkownik nie miał tytułu prawnego) zostały naruszone prawa podmiotów trzecich, w szczególności została wyrządzona szkoda lub krzywda. W takim przypadku Użytkownik zobowiązuje się wstąpić do procesu w miejsce FreecoNet nie później, niż w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Użytkownika przez FreecoNet o takim procesie a jeżeli zwolnienie FreecoNet z udziału w procesie nie będzie możliwe Użytkownik zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody FreecoNet jakie wynikły z tego tytułu.

#### **§15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Bez zgody FreecoNet Użytkownik nie może przenosić żadnych praw ani obowiązków wynikających z Umowy.
3. Spory pomiędzy Użytkownikiem a FreecoNet będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Spory pomiędzy Użytkownikiem będącym konsumentem a FreecoNet mogą, za zgodą stron, zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.